

STATION TECHNIQUE AGRÉE

Notre station technique ainsi que l'ensemble de nos installations situées ZI du salaison 34740 VENDARGUES sont agréées par BANG & OLUFSEN France pour toute réparation, commande de pièces d'origines et application de la garantie internationale B&O.

LIVRAISON - INSTALLATION

L'ensemble de nos installations et interventions S.A.V sont effectuées par nos techniciens qualifiés et régulièrement formés en fonction des évolutions techniques de chaque produit. Notre service commercial peut intervenir à domicile pour une formation aux nouveaux produits numériques.

FIN DE GARANTIE

Notre service technique prend contact avec vous afin d'effectuer un "diagnostic fin de garantie". Ce diagnostic nous permet ainsi une intervention dans le cadre de la garantie contractuelle.

RESTITUTION & REMPLACEMENT

Notre charte qualité service inclut un remplacement à l'identique d'un produit defectueux sous 8 jours en cas de panne au déballage.

HOT LINE SAV 7 JOURS/7

Une HOT LINE SAV est disponible de 10 à 19 h - 7j/7 afin d'apporter une réponse immédiate et de programmer une intervention dans les plus brefs délais.

PRET DE MATERIEL

Dans le cas d'un enlèvement de produit pour SAV en garantie, il est prévue un prêt de matériel de remplacement.